

Algemene service-en garantie voorwaarden van Airo BV en Airo design BV

Deze Airo BV en of Airo design BV Garantie is van toepassing op producten die geleverd zijn aan de eindverbruiker vanaf 1 juli 2024.

Voor de producten die geleverd zijn voor deze datum gelden de garantie voorwaarden van 2 jaar volledige garantie en 3 jaar onderdelen garantie, in de laatste periode betaald u alleen voorrijdkosten en arbeidsloon.

Vanaf 1 juli 2024 kunt u de garantieperiode verlengen tot 8 jaar door 3 apparaten tegelijk te kopen in uw keuken. Deze apparaten dienen in 1 bestelling te worden besteld en geleverd op één adres en betrekking hebben één commissie.

Een garantieperiode van 8 jaar betekent 2 jaar volledige garantie en 6 jaar onderdelengarantie. U betaald geen arbeidsloon, u moet te allen tijde voorrijdkosten betalen deze bedragen minimaal € 99,- per bezoek.

Vanaf 1 juli 2024 kunt u de garantieperiode verlengen tot 10 jaar door 4 apparaten tegelijk te kopen in uw keuken, deze apparaten dienen in 1 bestelling worden besteld en geleverd op één adres en betrekking hebben op één commissie.

Een garantieperiode van 10 jaar betekent 2 jaar volledige garantie en 8 jaar onderdelengarantie. U betaald geen arbeidsloon, u moet ten alle tijden voorrijdkosten betalen deze bedragen minimaal € 99,- per bezoek.

De garantievoorwaarden vanaf 1 juli 2024 zijn alleen bedoeld voor apparatuur die zich kenmerkt doordat deze aangesloten kan worden op de elektriciteit voorziening. Alle andere producten en accessoires vallen niet onder deze garantie.

De verstrekte fabrieksgarantie blijft gehandhaafd onverminderd de rechten en verplichtingen die de consument heeft op grond van de wet.

Voordat u het apparaat in gebruik neemt verzoeken wij u de gebruiksvoorwaarden door te lezen met de daarin vermelde onderhoudsvorschriften die u zorgvuldig moet naleven.

Deze garantie is alleen van toepassing op producten die daadwerkelijk op 1 woonplaats in Nederland aanwezig zijn en geleverd zijn door Airo BV en/of Airo design BV.

Reparaties mogen alleen uitgevoerd worden door de servicedienst van Airo BV en/of Airodesign BV of de door Airo BV en /of Airodesign BV geautoriseerde servicepartners.

Deze garantievoorwaarden zijn alleen voor de eerste eigenaar van de producten. De garantievoorwaarden zijn alleen overdraagbaar bij verkoop van de woning aan de nieuwe eigenaar mits de apparaten op hetzelfde adres blijven en dat de nieuwe eigenaar in bezit is van de aankoopfactuur van de vorige eigenaar.

U dient ten alle tijden de aankoopnota en leveringsbewijs te kunnen tonen bij een garantie serviceverzoek hier zal naar gevraagd worden.

Welke rechten krijgt u vanwege de verlengde garantie regelingen:

De verlengde garantie regeling geeft, met in achtneming van de hierna genoemde voorwaarden en bepalingen recht op reparatie van defecte apparatuur.

Kosten die niet gedekt worden door de verlengde garantie regeling:

Het niet naleven van de gebruiks- en of onderhouds-voorschriften.

Wanneer het product niet vrij toegankelijk is.

Verbruiksschade zoals krassen en schrammen

Verbruiks of slijtage delen zoals bijv. Scharnieren, rubbers, verlichting en filters enz.

Schade die ontstaat bij niet op tijd vervangen van verbruik of slijtagedelen.

Reparaties of pogingen daartoe door niet erkende service partners van Airo BV en of Airo design BV.

Een ruwe en oneigenlijk gebruikt van de apparaten.

Gebreken die door toedoen van incorrecte inbouw direct of later ontstaan en glasdelen die door puntbelasting en of andere drukbelasting beschadigen en of scheuren.

Schade die door eigen toedoen is ontstaan.

Verbruiks- en slijtage delen:

Apparaten hebben onderdelen die gesplitst kunnen worden in verbruiksdelen en slijtagedelen.

Verbruiksdelen dienen periodiek vervangen te worden om een goed functioneren van het apparaat te kunnen worden. Voorbeelden hiervan zijn filters van bijvoorbeeld afzuigkappen en vaatwassers.

Wij verwijzen naar de handleiding voor nadere informatie.

Daarnaast zijn er slijtagedelen die vanwege het gebruik op enig moment aan vervanging toe zijn, voorbeelden hiervan zijn deurrubbers, waterpompen of verlichting.

Specifiek ten aanzien van koffiemachines Boilers en afdichtringen de zetgroep de maaleenheid van koffiemachines worden gezien als een verbruiksdeel.

Toepasselijk recht en geschillen:

Op de tussen Airo BV en/of Airodesign BV en de afnemer en/of consument bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil tussen Airo BV en/of Airodesign BV en een afnemer en/of een consument is uitsluitend de rechtbank in Groningen bevoegd in eerst aanleg daar kennis van

te nemen, tenzij Airo BV en/of Airodesign BV er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de rechtbank van de vestigingsplaats van de afnemer of consument.